

Privacyverklaring TrainHet

Over ons

De website www.trainhet.nl wordt beheerd door TrainHet. TrainHet is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze gegevens zijn: TrainHet Molenweg 73a 7431 BH Diepenveen
Tel.: 06 – 23 80 66 34 E-mail: petrakluft@trainhet.nl KvK: 57423741

Waarom deze privacyverklaring?

Als onderneming zijn wij verplicht jou te informeren over hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Wat gebeurt hiermee? Met welk doel? En hoe worden ze bewaard en beveiligd? Dat en meer staat beschreven in deze privacyverklaring. We hebben ons uiterste best gedaan deze voor jou zo volledig, beknopt, transparant, begrijpelijk en toegankelijk mogelijk te maken. We hopen dat dit gelukt is. Is er desondanks iets niet duidelijk of heb je een vraag over een specifiek onderdeel uit deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via petrakluft@trainhet.nl

TrainHet verzamelt en verwerkt alleen persoonlijke gegevens als je deze bewust aan ons hebt verstrekt. Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens zoals e-mailadressen en namen en gebruiken deze alleen voor dat doel waarvoor ze écht nodig zijn. We doen dus niks gekks met je gegevens en zullen deze al helemaal niet verkopen. Je persoonlijke gegevens worden als vertrouwelijke informatie behandeld.

Welke gegevens verzamelen we van je?

Online:

Wanneer jij ons een e-mail stuurt, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet, zullen we je vragen om een aantal gegevens in te vullen of toe te sturen. Wij verwerken in dat geval alleen de gegevens die jij zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Woonplaats
- KvK-nummer
- Bankrekeningnummer
- BTW-nummer

Ook sturen wij ter voorbereiding op trainingen een intakeformulier met het verzoek deze ingevuld aan ons te retourneren. Deze gegevens worden zorgvuldig bewaard en worden na afloop van het trainingstraject verwijderd uit onze bestanden.

Offline:

Als je informatie met ons deelt. Bijvoorbeeld als je ons belt of tijdens onze ontmoeting jouw e-mailadres geeft om informatie te willen ontvangen, te geven, als je offline een van onze diensten koopt of als je klant van ons bent.

Als we samenwerken:

Op het moment dat je klant van ons bent, verzamelen we ook andere informatie van je. Informatie die te maken heeft met de inhoud van de dienst die je van ons afneemt. Petra maakt bijvoorbeeld foto's van de flip-over vellen tijdens een trainingstraject en noteert kort wat er is besproken en/of afgesproken tijdens bijeenkomsten en/of coaching gesprekken.

Vaak delen klanten ook mondeling vertrouwelijke informatie met ons. Bijvoorbeeld over klanten voor wie ze werken en/of gewerkt hebben. Deze informatie noteren wij niet en zullen wij ook niet met anderen delen. Deze informatie wordt dus ook nergens opgeslagen.

Evaluatieformulier:

Na afloop van veel van onze diensten vragen wij onze klanten vaak een evaluatieformulier in te vullen. Deze papieren formulieren bewaren wij in een map bij ons op kantoor. We gebruiken deze formulieren waarvoor de bedoeld zijn: het evalueren van onze diensten. We zullen de gegevens die je op dit formulier invult nooit met anderen delen en we zullen je n.a.v. het formulier alleen actief voor andere diensten benaderen als je ons hier op het formulier toestemming voor hebt gegeven. De gegevens worden zorgvuldig bewaard en worden na afloop van het trainingstraject verwijderd uit onze bestanden.

Waarvoor hebben we deze persoonsgegevens nodig?

Je gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je naam en e-mailadres die je aan ons stuurt worden alleen gebruikt om jou een reactie te kunnen geven.
- Vraag je een offerte aan of word je klant van TrainHet dan worden je naam en contactgegevens opgeslagen voor het versturen van een offerte, het beantwoorden van berichten en het versturen van facturen. Bij zakelijke klanten zal tevens het KvK-nummer en BTW-nummer gecontroleerd worden.

Wat doen we niet met je gegevens?

Wij verkopen je gegevens niet aan derden. Wij nemen geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TrainHet).

Delen we je persoonsgegevens met derden?

TrainHet verstrekt geen gegevens aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer worden je gegevens wel verstrekt aan derden?

- Administratiekantoor / belastingadviseur: voor inzage in facturen met adresgegevens
- Websitehoster: voor de opslag van mailverkeer

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Hoe lang bewaren we de gegevens?

Wij zullen je gegevens nooit langer dan nodig bewaren dan strikt noodzakelijk. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen via petrakluft@trainhet.nl

- De gegevens van potentiële klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.
- De gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan zolang het trainingstraject loopt.

Je gegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen?

Daar doen we niet moeilijk over. Je hebt het recht ons te vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken. Wij zullen op dit verzoek schriftelijk in ieder geval binnen vier weken reageren. Vervolgens kun je ons verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen, waarbij je in het verzoek dient aan te geven welke wijzigingen je wenst. Ook op dit verzoek zullen wij in ieder geval binnen vier weken reageren.

Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek in dat geval mailen naar petrakluft@trainhet.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Verder willen we je erop wijzen dat je – mocht er aanleiding toe zijn – de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. En nemen hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze computer zijn met zoveel mogelijk passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd. En onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding herken je aan het slotje en het woord 'veilig' voor de URL (beginnend met https://).

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via petrakluft@trainhet.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Indien wij besluiten onze privacyverklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze privacyverklaring. Wij raden je daarom aan regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Als je vragen of verzoeken hebt over ons privacybeleid, dan kun je dit ons laten weten door een e-mail te sturen naar petrakluft@trainhet.nl

Vragen, tips of andere feedback?

Neem dan gerust contact met ons op via:

TrainHet

Molenweg 73a

7431 BH Diepenveen

KvK: 57423741

E-mail: petrakluft@trainhet.nl

Tel.: 06 23 80 66 34

www.trainhet.nl

Versie: 25 mei 2018